



Chúng tôi là ai

Có nguồn gốc từ 1857, Ủy Thác Công Cộng trong hình thức hiện nay được thành lập vào năm 1915 và tổ chức này được biết như là Quản Thủ Công Cộng của Queensland cho đến năm 1978.

Ủy Thác Công Cộng là tổ chức ủy thác lớn nhất Queensland và là Ủy Thác Công Cộng lớn nhất Úc. Trên khắp Tiểu Bang nhà, chúng tôi có 15 Văn Phòng Vùng khiến chúng tôi có thể cung cấp cho rất đông người dân Queensland các dịch vụ pháp lý, ủy thác, tài chánh và các dịch vụ liên hệ. Những dịch vụ này đều có thể tiếp cận được và mang tính chất tiết kiệm. Chúng tôi có mối quan hệ bền vững với Các Thừa Phát lại của Tòa và Chương Trình Cơ Quan Chính Phủ Queensland (QGAP) trên khắp Queensland để bảo đảm rằng tất cả người dân Queensland đều tiếp cận được các dịch vụ của chúng tôi.

Thoạt đầu, Ủy Thác Công Cộng được thành lập để hoạt động với khả năng của người quản lý tài sản người quá cố, phụ trách quản lý tài chánh cho những người tàn tật và hỗ trợ các tiến trình pháp lý mà người vốn bị thiệt thòi là nguyên đơn hoặc bị đơn.

Phù hợp với bản điều lệ ban đầu của mình, Ủy Thác Công Cộng đã và đang tiếp tục vai trò giúp đỡ cộng đồng và đáp ứng được nhu cầu của cộng đồng bằng cách giới thiệu nhiều dịch vụ mới. Các dịch vụ của chúng tôi được mở rộng để gồm cả việc có được sự kiểm nhận di chúc cho tư nhân thi hành di chúc, đầu tư, đấu giá xe, nhà cửa và các tài sản khác. Chính phủ không chịu phí tổn cho các dịch vụ của Ủy Thác Công Cộng. Chúng tôi tự tìm lấy ngân quỹ qua tiền thu được từ lệ phí trả cho các dịch vụ của chúng tôi.

Là một cơ quan của chính phủ tiểu bang, Ủy Thác Công Cộng chịu sự kiểm toán của Văn Phòng Kiểm Toán Queensland. Ủy Thác Công Cộng hiện đang có 500 nhân viên chuyên viên trên khắp Queensland để mang đến những dịch vụ đầy hiệu quả và đáng tiền cho các thân chủ.

Viễn Kiến của Chúng Tôi

Là ủy thác được ưa chuộng hơn của người dân Queensland. Chúng tôi làm nên sự khác biệt.

Nguyên Tắc của Chúng Tôi

Ủy Thác Công Cộng sẽ thực hiện các dịch vụ của mình, tuân theo các nguyên tắc then chốt sau đây:

- Chúng tôi sẽ là ủy thác và người quản tài mẫu mực với tiêu chuẩn cao nhất về thực hiện đạo đức.
- Chúng tôi sẽ đối xử các thân chủ của mình như từng cá nhân.
- Chúng tôi sẽ khuyến khích sự độc lập và chất lượng cao của đời sống.
- Chúng tôi sẽ tích cực khuyến khích thân chủ, gia đình của họ và những người then chốt khác tham gia vào việc lên kế hoạch và làm quyết định.
- Chúng tôi sẽ duy trì tính trách nhiệm với công chúng trong công việc và các tiến trình của mình, và nỗ lực đạt được sự minh bạch trong việc làm quyết định.
- Chúng tôi sẽ công nhận và đáp ứng sự đa dạng trong tất cả lãnh vực hoạt động của mình.
- Chúng tôi sẽ duy trì tầm mức cao về hiểu biết, các hệ thống làm việc và tiêu chuẩn phục vụ thân chủ.
- Chúng tôi sẽ nuôi dưỡng và duy trì các liên kết mà chúng tăng thêm giá trị, phạm vi và chất lượng cao cho các dịch vụ đang sẵn sàng phục vụ thân chủ.

Nguyên Tắc Đạo Đức của Chúng Tôi

Chính sách của Ủy Thác Công Cộng là thực hiện công việc của mình sao cho phù hợp với quy định và luật pháp hiện hành, trong khi tuân thủ các tiêu chuẩn cao nhất về đạo đức nghề nghiệp và làm ăn.

Ý định của Ủy Thác Công Cộng là Nhóm Lãnh Đạo Điều Hành, viên chức, người làm theo hợp đồng và tư vấn viên của tổ chức đều tuân theo nghĩa đen cũng như hàm ý của những tiêu chuẩn này. Quy Tắc Hành Xử được áp dụng đối với tất cả thành viên của tổ chức và phù hợp với các nguyên tắc của Đạo Luật Nguyên Tắc Đạo Đức Khu Vực Công Cộng 1994.

Để có thêm thông tin về Ủy Thác Công Cộng, xin vui lòng xem website của chúng tôi tại www.pt.qld.gov.au.