



## Chi siamo

Sebbene le origini dell'Amministratore Fiduciario Pubblico (*Public Trustee*) risalgano al 1857, l'Ufficio, nella sua forma attuale, risale al 1915. L'ente del "*Public Curator of Queensland*" ha avuto questo nome fino al 1978.

Quello dell'Amministratore Fiduciario Pubblico rappresenta il più grande ente di amministrazione fiduciaria del Queensland ed è il più grande in Australia. Disponiamo di 15 Uffici Regionali in tutto il territorio dello Stato, grazie ai quali siamo in grado di fornire ad un grande numero di cittadini del Queensland servizi accessibili ed a costi contenuti di natura finanziaria, fiduciaria e legale, nonché servizi associati. Affinché tutti i cittadini del Queensland possano accedere ai nostri servizi, siamo in stretto collegamento con i cancellieri di tribunale e con il Programma degli Agenti del Governo del Queensland (*Queensland Government Agent Program - QGAP*) in tutto il Queensland.

L'ufficio dell'Amministratore Fiduciario Pubblico è stato istituito inizialmente per amministrare il patrimonio delle persone defunte, per occuparsi della gestione finanziaria a favore delle persone con disabilità, e per fornire assistenza nell'ambito di procedimenti legali intentati da o contro persone svantaggiate.

L'Amministratore Fiduciario Pubblico continua a svolgere il proprio compito di assistere la comunità in conformità al proprio statuto originario e su richiesta della comunità ha introdotto diversi nuovi servizi. Abbiamo ampliato i nostri servizi allo scopo di includere l'ottenimento dell'omologazione del testamento per gli esecutori testamentari privati, gli investimenti, la vendita all'asta di motoveicoli, di proprietà e di altri beni. L'Amministratore Fiduciario Pubblico fornisce i propri servizi al governo gratuitamente. Ci autofinanziamo grazie agli onorari ed ai compensi per i nostri servizi.

In qualità di agenzia del governo statale, il nostro ente è sottoposto a revisione da parte del *Queensland Audit Office*. L'Amministratore Fiduciario Pubblico attualmente si avvale di personale specializzato pari a oltre 500 unità in tutto il Queensland per fornire ai clienti servizi efficienti e basati sull'efficacia dei costi.

## La nostra visione

Vogliamo essere L'Amministratore Fiduciario preferito dai cittadini del Queensland. Noi facciamo la differenza.

### I nostri valori

I servizi dell'Amministratore Fiduciario Pubblico aderiranno ai seguenti valori fondamentali:

- Esibiremo i più alti standard etici nelle nostre attività di curatori ed amministratori.
- Tratteremo i nostri clienti con un approccio personale.
- Promuoveremo l'indipendenza e la qualità della vita.
- Incoraggeremo attivamente i nostri clienti, le loro famiglie e le altre persone importanti a partecipare alla programmazione ed all'attuazione delle decisioni.
- Manterremo la responsabilità delle nostre attività e procedure, e mireremo alla trasparenza nei nostri processi decisionali.
- Riconosceremo e risponderemo alla diversità in ogni aspetto delle nostre attività.
- Manterremo un alto livello qualitativo della nostra conoscenza, dei nostri sistemi commerciali e del nostro servizio ai clienti.
- Promuoveremo e manterremo alleanze che aggiungano valore, varietà e qualità ai servizi a disposizione dei nostri clienti.

### La nostra etica

L'Amministratore Fiduciario Pubblico attua una politica per esercitare le proprie attività in conformità a tutte le leggi ed a tutti i regolamenti applicabili, osservando i massimi standard di etica professionale e commerciale.

E' l'intenzione dell'Amministratore Fiduciario Pubblico fare in modo che lo spirito non solo le disposizioni di questi standard siano seguiti dall'*Executive Leadership Team*, dai funzionari, dai fornitori e dai consulenti dell'organizzazione. Tutti i membri dell'organizzazione fanno riferimento ad un Codice di Condotta conforme ai principi del *Public Sector Ethics Act 1994*.

Per ulteriori informazioni sull'Amministratore Fiduciario Pubblico vi invitiamo a visitare il nostro sito [www.pt.qld.gov.au](http://www.pt.qld.gov.au).