

## Ποιοι είμαστε

Ενώ ο θεσμός του Δημόσιου Καταπιστευματοδόχου υπάρχει από το 1857, το Γραφείο καθιερώθηκε με την παρούσα μορφή του το 1915 και ο οργανισμός ήταν γνωστός ως Δημόσιος Έφορος Κουηνσλάνδης ως το 1978.

Ο Δημόσιος Καταπιστευματοδόχος είναι ο μεγαλύτερος οργανισμός καταπιστευμάτων στην Κουηνσλάνδη και ο μεγαλύτερος Δημόσιος Καταπιστευματοδόχος στην Αυστραλία. Έχουμε 15 Περιφερειακά Γραφεία σε όλη την Πολιτεία που μας επιτρέπει να παρέχουμε οικονομικά και προσιτά οικονομικές, καταπιστευματικές, νομικές και σχετικές υπηρεσίες σε έναν μεγάλο αριθμό κατοίκων της Κουηνσλάνδης. Για να εξασφαλιστεί ότι όλοι οι κάτοικοι της Κουηνσλάνδης έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες μας, έχουμε πολύ καλές σχέσεις με τους Γραμματείς των Δικαστηρίων και με το Πρόγραμμα Πρακτόρων της Κυβέρνησης της Κουηνσλάνδης [Queensland Government Agent Program (QGAP)] σε όλη την Κουηνσλάνδη.

Ο οργανισμός ιδρύθηκε αρχικά για να ενεργήσει με την ιδιότητα του διαχειριστή περιουσιών αποθανόντων ατόμων, παρέχοντας οικονομική διαχείριση σε άτομα με αναπηρίες και δίνοντας βοήθεια σε οποιοσδήποτε νομικές διαδικασίες από ή ενάντια σε ένα ανάπηρο άτομο.

Ο Δημόσιος Καταπιστευματοδόχος έχει συνεχίσει το ρόλο του παροχής βοήθειας στην κοινότητα σύμφωνα με τον αρχικό του καταστατικό χάρτη του και έχει ανταποκριθεί στην κοινοτική απαίτηση με την εισαγωγή πολλών νέων υπηρεσιών. Οι υπηρεσίες μας έχουν επεκταθεί και περιλαμβάνουν την λήψη επικύρωσης διαθήκης [probate] για ιδιωτικούς εκτελεστές διαθηκών, επενδύσεις, την δημοπρασία οχημάτων, περιουσία και άλλα περιουσιακά στοιχεία. Οι υπηρεσίες του Δημόσιου Καταπιστευματοδόχου παρέχονται με κανένα κόστος στην κυβέρνηση. Είμαστε αυτοχρηματοδοτούμενη υπηρεσία μέσω του εισοδήματος από τα τέλη και τις αμοιβές για τις υπηρεσίες μας.

Σαν φορέας της πολιτειακής κυβέρνησης, ο οργανισμός υπόκειται σε λογιστικό έλεγχο από το Γραφείο Λογιστικού Ελέγχου της Κουηνσλάνδης. Ο Δημόσιος Καταπιστευματοδόχος απασχολεί προς το παρόν πάνω από 500 άτομα ειδικό προσωπικό σε όλο την Κουηνσλάνδη για να παρέχει αποδοτικές και οικονομικά αποδοτικές υπηρεσίες στους πελάτες.

## Το Όραμά μας

Ο προτιμημένος καταπιστευματοδόχος των κατοίκων της Κουηνσλάνδης. Κάνουμε διαφορά.

## **Οι Αξίες μας**

Ο Δημόσιος Καταπιστευματοδόχος θα παρέχει τις υπηρεσίες του προσηλωμένος στις ακόλουθες κύριες αξίες:

- Θα διαμορφώσουμε τα υψηλότερα πρότυπα ηθικών πρακτικών ως καταπιστευματοδόχοι και διαχειριστές.
- Θα μεταχειριστούμε τους πελάτες μας ως άτομα.
- Θα προωθήσουμε την ανεξαρτησία και την ποιότητα της ζωής.
- Θα ενθαρρύνουμε ενεργά τη συμμετοχή των πελατών στον προγραμματισμό και τη λήψη αποφάσεων, τις οικογένειές τους και άλλα σημαντικά άτομα.
- Θα διατηρήσουμε υπευθυνότητα στις πρακτικές και διαδικασίες μας και θα αγωνιστούμε για διαφάνεια στη λήψη των αποφάσεών μας.
- Θα αναγνωρίσουμε και θα ανταποκριθούμε στην ποικιλομορφία σε όλες τις πτυχές των διαδικασιών μας.
- Θα διατηρήσουμε ένα υψηλό επίπεδο γνώσης, επιχειρησιακών συστημάτων και πρότυπα υπηρεσιών πελατών.
- Θα ενθαρρύνουμε και θα διατηρήσουμε τις συμμαχίες που προσθέτουν αξία, ποικιλία και ποιότητα στις διαθέσιμες υπηρεσίες στους πελάτες μας.

## **Η Ηθική μας**

Ο Δημόσιος Καταπιστευματοδόχος έχει μια πολιτική στην διεξαγωγή των υποθέσεών του σύμφωνα με όλους τους εφαρμόσιμους νόμους και κανονισμούς, ακολουθεί τα υψηλότερα πρότυπα επαγγελματικής και επιχειρησιακής ηθικής.

Είναι η πρόθεση του Δημόσιου Καταπιστευματοδόχου ότι το πνεύμα καθώς επίσης και το γράμμα αυτών των προτύπων ακολουθούνται από την Διευθυντική Ομάδα Ηγεσίας, τους υπάλληλους, εργολάβους και σύμβουλους του οργανισμού. Ισχύει ένας Κώδικας Δεοντολογίας για όλα τα μέλη του οργανισμού και συμφωνεί με τις αρχές του Νόμου Ηθικής Δημόσιου Τομέα 1994.

Για περισσότερες πληροφορίες για τον Δημόσιο Καταπιστευματοδόχο παρακαλούμε επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας στο [www.pt.qld.gov.au](http://www.pt.qld.gov.au)