



## Wer sind wir

Während das Amt des Staatlichen Treuhänders auf das Jahr 1857 zurückgeht, wurde das Büro in seiner heutigen Form im Jahre 1915 gegründet und die Organisation war bis 1978 als Staatlicher Kurator von Queensland bekannt.

Der Staatliche Treuhanddienst ist die größte Treuhandorganisation in Queensland und der größte Staatliche Treuhanddienst in Australien. Wir haben 15 regionale Dienststellen über den ganzen Staat verteilt, was uns erlaubt einer großen Anzahl von Queenslandern kostengünstige und gut zugängliche Leistungen im Finanz-, Treuhand- und Rechtsbereich sowie assoziierte Leistungen anzubieten. Um sicherzustellen, dass alle Einwohner Queensland Zugang zu unseren Leistungen haben, unterhalten wir enge Beziehungen mit Urkundsbeamten sowie dem Queensland Regierungsvertreterprogramm (Queensland Government Agent Program, QGAP) in ganz Queensland.

Die Organisation war ursprünglich gegründet worden um folgende Funktionen wahrzunehmen: Nachlassverwaltungen, Vermögensverwaltung für Leute mit Behinderungen und Rechtsberatungen bei sämtlichen Prozessen von benachteiligten oder gegen benachteiligte Personen.

Der Staatliche Treuhanddienst hat seine Aufgabe, der Allgemeinheit zu Diensten zu sein, in Übereinstimmung mit seiner ursprünglichen Verfassung weitergeführt und hat auf Forderung der Gemeinde hin viele neue Dienstleistungen eingeführt. Unser Dienstleistungsangebot ist gewachsen und beinhaltet Testamentseröffnungsgesuche für private Testamentsvollstrecker, Anlageberatung, sowie Auktionen von Motorfahrzeugen, Immobilien und anderen Vermögenswerten. Die Dienstleistungen des Staatlichen Treuhanddienstes werden nicht von der Regierung subventioniert. Wir sind selbsttragend und beziehen unsere Einnahmen durch Honorare und Gebühren für unsere Leistungen.

Als Dienst der Staatsregierung unterliegt unsere Organisation der Prüfung durch das Queensland Betriebsprüfungsbüro (Queensland Audit Office). Der Staatliche Treuhanddienst beschäftigt in ganz Queensland zur Zeit über 500 Spezialisten, die ihren Kunden effiziente und kostengünstige Leistungen anbieten.

## **Unsere Vision**

Das bevorzugte Treuhandbüro für Queensland. Das Treuhandbüro mit dem spürbaren Unterschied.

## **Unsere Grundwerte**

Der Staatliche Treuhanddienst hält sich bei der Ausübung von Dienstleistungen an die folgenden Hauptgrundwerte:

- Wir streben den höchsten Standard ethischer Berufspraxis als Treuhänder und Verwalter an.
- Wir behandeln unsere Kunden als Individuen.
- Wir fördern Unabhängigkeit und Lebensqualität.
- Wir ermuntern Kunden, ihre Familien und andere Schlüsselpersonen, bei der Planung und bei Entscheidungen mitzumachen.
- Wir bleiben für unsere Tätigkeiten und Arbeitsmethoden rechenschaftspflichtig und streben Transparenz in Bezug auf unsere Entscheidungsfindung an.
- Wir anerkennen Verschiedenartigkeit in all unseren Tätigkeitsbereichen.
- Wir erhalten einen hohen Grad an Wissen, Geschäftsmethoden und Kundendienstleistungsstandards aufrecht.
- Wir fördern und unterhalten Verbindungen, welche unsere Dienstleistungen für Kunden in Bezug auf Wert, Angebotsumfang und Qualität verbessern.

## **Unsere ethischen Grundsätze**

Der Staatliche Treuhanddienst ist dem Grundsatz verpflichtet, seine Geschäfte in Übereinstimmung mit allen geltenden Rechtssätzen und Regulationen auszuführen und dabei den höchsten professionellen und geschäftsethischen Standards zu genügen.

Es ist die Absicht des Staatlichen Treuhanddienstes, dass diese Standards vom Geschäftsführungsteam, von Beamten, Auftragnehmern und Beratern der Organisation sowohl wortwörtlich als auch sinngemäß befolgt werden. Ein Verhaltenskodex gilt für alle Mitglieder der Organisation und entspricht den Grundsätzen des Ethikgesetzes für den Öffentlichen Sektor 1994 (Public Sector Ethics Act 1994).

Für mehr Informationen zum Staatlichen Treuhanddienst besuchen Sie bitte unsere Website unter [www.pt.qld.gov.au](http://www.pt.qld.gov.au).