

## 我們是誰

雖然公共托管人(Public Trustee)可以追溯到1857年，但是目前這種形式的辦公室則是在1915年才成立的。該機構在 1978年之前叫做昆士蘭公共監護人。

公共托管人是昆士蘭最大的托管機構，也是澳大利亞最大的公共托管機構。我們在昆士蘭州共有15個地區辦公室，使我們能夠向大部份昆士蘭居民提供便宜和方便的經濟、托管、法律和有關的服務。為了保證所有昆士蘭居民都能得到我們的服務，我們跟法庭職員以及遍布昆士蘭各個地方的昆士蘭政府代理計劃(QGAP) 保持密切的聯繫。

該機構最初的目的是從事管理死亡人士的財產，向殘疾人士提供經濟管理服務，以及在弱勢人士提出的或者針對他們的法律訴訟中提供援助。

公共托管人本著其原始憲章的精神，繼續向社區提供這一服務，同時響應社區的要求推出了許多新的服務項目。我們提供的服務已經擴展到包括為私人遺囑執行人獲取遺囑檢驗、投資、拍賣汽車、房產和其他財產。公共托管人提供的這些服務都沒有從政府獲得撥款。我們是通過收取服務費來自籌資金。

作為一個州政府的代理機構，該組織接受政府審計辦公室的審計。目前公共托管人僱有500多名專家，遍布昆士蘭州各地，為顧客提供有效和廉價的服務。

## 我們的目標

成為昆士蘭居民首選的托管人，提供與眾不同的服務。

## 我們的價值標準

公共托管人提供的服務將遵守以下核心價值標準：

- 我們將致力於成為托管人和管理人最高職業操守標準的榜樣。
- 我們將個別對待每一個顧客。
- 我們將致力於提高生活的獨立性和質量。
- 我們將積極鼓勵顧客、他們的家庭和其他主要人士參與計劃和決定。
- 我們將對我們的工作和所做的事情負責，並在我們的決策中努力保持透明度。

- 我們將在各項工作中對顧客的所有要求給予認可並做出回應。
- 我們將保持高度的知識水平、高水平的經營體制和顧客服務標準。
- 我們將開展和保持能夠增加顧客服務價值、範圍和質量的合作關係。

### 我們的職業準則

公共托管人的一項政策是，我們從事的工作必須遵守有關法律和規章，並遵守最高的專業和業務準則標準。

公共托管人要求其領導階層、官員、合同工和顧問不但要遵守這些標準而且要發揚這一精神。職業操守準則適用於本機構的所有工作人員，而且與1994年政府部門道德規範法令的原則相符。

欲進一步了解公共托管人的情況，請瀏覽我們的網站[www.pt.qld.gov.au](http://www.pt.qld.gov.au)。